

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Linternet ICT- en Internetspecialisten V.O.F. (LINTERNET) Algemene Leveringsvoorwaarden. De Linternet Algemene Leveringsvoorwaarden bestaan uit de onderhavige module **Algemeen**, de specifieke module **Dienstverlening** en de als bijlage toegevoegde **Verwerkingsovereenkomst** en **Privacy Verklaring**. Op al onze leveringen zijn deze documenten als leveringsvoorwaarden van toepassing.

In deze Algemene Leveringsvoorwaarden ("AV") wordt onder "Linternet" verstaan: Linternet ICT- en Internetspecialisten V.O.F. met eveneens geregistreerde handelsnaam LINTERWEB, statutair gevestigd op Wellseindsestraat 10 5325 KH te Wellseind, kantoorhoudend op Burgemeester Posweg 21a 5306 GA te Brakel en onder "Cliënt": Klant welke goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook van Linternet afneemt en/of partij met wie Linternet een overeenkomst heeft gesloten.

1 Toepasselijkheid

1.2 Deze module Algemeen van de Linternet Voorwaarden is van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Linternet goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan cliënt levert. Tevens zijn van toepassing de specifieke module of modules van de Linternet Voorwaarden die tussen Linternet en cliënt zijn overeengekomen. Indien deze module Algemeen van de Linternet Voorwaarden op enig onderdeel strijdig of onverenigbaar is met het bepaalde in de tussen Linternet en cliënt overeengekomen specifieke module of modules van de Linternet Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de desbetreffende specifieke module of modules.

1.3 Daar waar in de Linternet Voorwaarden de term 'algemene voorwaarden' wordt gebruikt, wordt daaronder verstaan de bepalingen van deze module Algemeen in combinatie met de bepalingen van één of meer overeengekomen specifieke modules van de Linternet Voorwaarden.

1.4 Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

1.5 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.6 Indien en voor zover Linternet apparatuur van derden aan cliënt levert, zullen, mits dat door Linternet schriftelijk aan cliënt is meegedeeld, voor wat betreft die apparatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden. Cliënt aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor cliënt ter inzage bij Linternet en Linternet zal deze aan cliënt kosteloos op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen cliënt en Linternet om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

1.7 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Linternet en cliënt zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

2 Aanbiedingen

2.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Linternet zijn vrijblijvend, tenzij door Linternet schriftelijk anders is aangegeven.

2.2 Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Linternet verstrekte gegevens waarop deze zijn aanbieding baseert. Cliënt betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de prestatie van Linternet dient te voldoen, juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor Linternet niet bindend, behoudens indien door Linternet uitdrukkelijk anders is vermeld.

2.3 In de eventuele verplichting tot installatie en/of configuratie van apparatuur door Linternet is niet inbegrepen het uitvoeren van dataconversie en het installeren van software, behoudens indien door Linternet uitdrukkelijk anders is vermeld.

3 Prijs en betaling

3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient cliënt alle betalingen in euro's te voldoen.

3.2 Alle door Linternet afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Linternet schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door Linternet afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door cliënt nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door cliënt aan Linternet kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Linternet te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen is Linternet gehouden cliënt te informeren bij dreigende overschrijding van een door Linternet afgegeven voorcalculatie of begroting.

3.3 Indien cliënt bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.

3.4 Ter zake de door Linternet verrichte prestaties en de daarvoor door cliënt verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van Linternet volledig bewijs op, onverminderd het recht van cliënt tot het leveren van tegenbewijs.

3.5 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van cliënt, geldt dat Linternet gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien cliënt niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is cliënt gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. Cliënt komt zodanig recht tot opzegging echter niet toe indien tussen partijen is overeengekomen dat de geldende prijzen en tarieven worden aangepast met inachtneming van een tussen partijen overeengekomen index of andere maatstaf.

3.6 Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop Linternet de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan cliënt in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door cliënt betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal cliënt binnen een door Linternet te bepalen termijn na factuurdatum betalen. Cliënt is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.

3.7 Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is cliënt, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien cliënt na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Linternet de vordering uit handen geven, in welk geval cliënt naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen.

4 Vertrouwelijkheid en overname personeel

4.1 Cliënt en Linternet dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

4.2 Client zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.

4.3 Voor iedere overtreding van het bepaalde in lid 4.2 zal de wederpartij aan Linternet betalen een boete, welke niet voor rechterlijke matiging vatbaar is, die overeenkomt met een bedrag gelijk aan het op dat tijdstip bij Linternet geldende hoogste uurtarief, vermenigvuldigd met het getal 1040 (zijnde 26 weken van 40 uur per week).

5 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

5.1 Indien Linternet dit van belang acht voor de uitvoering van de overeenkomst, zal cliënt Linternet desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop cliënt uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

5.2 Cliënt vrijwaart Linternet voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door cliënt wordt gehouden of waarvoor cliënt op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij cliënt bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Linternet toegerekend moeten worden.

5.3 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door Linternet verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij cliënt. Cliënt staat er jegens Linternet voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Cliënt vrijwaart Linternet tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

5.4 Indien Linternet op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. Linternet staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

5.5 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is Linternet gerechtigd cliënt toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Linternet is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. Cliënt behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Linternet is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van Linternet.

6 Voorbehoud van eigendom en rechten, zaaksvorming en opschorting

6.1 Alle aan cliënt geleverde zaken blijven eigendom van Linternet totdat alle bedragen die cliënt aan Linternet op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Linternet zijn voldaan. Een cliënt die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Linternet mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien cliënt (mede) uit door Linternet geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt cliënt die zaak slechts voor Linternet en houdt cliënt de nieuw gevormde zaak voor Linternet totdat cliënt alle op grond van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; Linternet blijft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door cliënt eigenaar van de nieuw gevormde zaak.

6.2 De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van de Staat van bestemming indien dat recht ter zake voor Linternet gunstigere bepalingen bevat.

6.3 Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan cliënt verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat cliënt alle uit de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van cliënt zijn overeengekomen, komt aan cliënt het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.

6.4 Linternet kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegeneerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en (tussen)resultaten van de dienstverlening van Linternet onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat cliënt alle aan Linternet verschuldigde bedragen heeft voldaan.

7 Risico

7.1 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens (codes, wachtwoorden, documentatie etc.) die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op cliënt op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van cliënt of een hulppersoon van cliënt zijn gebracht. Voor zover deze objecten in de feitelijke beschikkingsmacht van Linternet of hulppersonen van Linternet zijn, draagt Linternet het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging.

8 Rechten van intellectuele eigendom

8.1 Indien Linternet bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor cliënt ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op cliënt, tast dit het recht of de mogelijkheid van Linternet niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Linternet aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van cliënt zijn of worden gedaan.

8.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan cliënt ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Linternet, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan cliënt toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.

8.3 Het is cliënt niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

8.4 Ook indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het Linternet toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de programmatuur, apparatuur, databestanden, websites en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is cliënt nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

8.5 Linternet vrijwaart cliënt tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Linternet zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat cliënt Linternet onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Linternet. Cliënt zal

daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Linternet verlenen om zich, indien nodig in naam van cliënt, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door cliënt ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Linternet ter beschikking gestelde materialen, danwel (ii) met wijzigingen die cliënt zonder schriftelijke toestemming van Linternet in de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Linternet zelf ontwikkelde programmatuur, websites, data- bestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Linternet een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Linternet, indien mogelijk, zorg dragen dat cliënt het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringverplichting van Linternet is uitgesloten.

8.6 Cliënt garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Linternet van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Cliënt vrijwaart Linternet tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

9 Medewerkingsverplichtingen

9.1 Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie in de regel afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door Linternet mogelijk te maken zal cliënt Linternet steeds tijdig alle door Linternet nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien cliënt in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zullen dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.

9.2 Cliënt draagt het risico van de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door Linternet te verlenen diensten. Cliënt zelf draagt zorg voor de juiste installatie, montage en ingebruikneming en voor de juiste instellingen van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen.

9.3 Indien cliënt de voor de uitvoering van de overeenkomst door Linternet nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens, documenten, apparatuur, programmatuur, materialen of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Linternet stelt of indien cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Linternet het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Linternet tevens het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Linternet tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.

9.4 Ingeval medewerkers van Linternet op locatie van cliënt werkzaamheden verrichten, draagt cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overige geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. Cliënt vrijwaart Linternet voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Linternet, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie. Cliënt zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Linternet ingezette medewerkers kenbaar maken.

9.5 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is cliënt verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Linternet staan. Linternet is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij cliënt bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van Linternet.

9.6 Client draagt er zorg voor dat de ruimte van de cliënt, waar Linternet haar werkzaamheden verricht, waar de controles of testwerkzaamheden moeten plaatsvinden en/of waar de (op)geleverde zaken, waarop garantieverplichtingen betrekking hebben zich bevinden, in overeenstemming wordt gebracht en gehouden met de daaraan door Linternet te stellen eisen van temperatuur, vochtigheidsgraad, tochtvrijheid, energie- en watertoever en andere omgevingseisen.

10 Leveringstermijnen

10.1 Alle door Linternet genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Door Linternet genoemde of tussen

partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden Linternet niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. Linternet spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Linternet is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum, die, vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is Linternet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Linternet en cliënt in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

10.2 De enkele overschrijding van een door Linternet genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt Linternet niet in verzuim. In alle gevallen - derhalve ook ingeval partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen - komt Linternet wegens tijdsverschrijding eerst in verzuim nadat cliënt hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Linternet in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

10.3 Linternet is steeds gerechtigd de overeenkomst in deelleveringen uit te voeren.

11 Garantie

11.1 Linternet zal zich er naar beste vermogen voor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur, alsmede in onderdelen die door Linternet in het kader van garantie zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij Linternet zijn gemeld. Indien herstel naar het redelijk oordeel van Linternet niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is Linternet gerechtigd de apparatuur kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging, valt buiten de garantie. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Linternet. De garantieverplichting vervalt indien fouten in de apparatuur of in de onderdelen geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien cliënt zonder toestemming van Linternet wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door Linternet in het kader van garantie zijn geleverd, aanbrengt of laat aanbrengen. Linternet zal een zodanige toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

11.2 Ieder ander of verdergaand beroep van cliënt op non-conformiteit van de geleverde zaken dan het bepaalde in artikel 6.1 van deze module is uitgesloten. Cliënt mag zich in ieder geval niet beroepen op de non-conformiteit van de geleverde zaken indien en voor zover de wet hem dat beroep ontzegt.

11.3 Kosten van werkzaamheden en herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Linternet in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.

11.4 Linternet heeft geen verplichting tot herstel van fouten die na afloop van de in artikel 11.1 bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

12 Ontbinding en opzegging van de overeenkomst

12.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van cliënt en alle andere verplichtingen tot medewerking door de cliënt of een door de cliënt in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

12.2 Indien cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 11.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij cliënt bewijst dat Linternet ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Linternet vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.3 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.4 Cliënt is nimmer gerechtigd een overeenkomst van dienstverlening of van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.

12.5 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van cliënt wijzigt. Linternet is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van cliënt vervalt het recht tot gebruik van aan cliënt ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke van rechtswege.

13 Aansprakelijkheid van Linternet

13.1 De totale aansprakelijkheid van Linternet wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met cliënt overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op de in artikel 8.5 van deze module Algemeen bedoelde vrijwaringsverplichting van Linternet. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Linternet voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 20.000 (twintig duizend Euro).

13.2 De aansprakelijkheid van Linternet voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan het verzekerde bedrag.

13.3 De aansprakelijkheid van Linternet voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van cliënt, schade verband houdende met het gebruik van door cliënt aan Linternet voorgescreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door cliënt aan Linternet voorgescreven toeleverancier is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Linternet wegens vernieling of verlies van gegevens of documenten.

13.4 De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Linternet, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel 13, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Linternet uit hoofde van deze module Algemeen en aanvullende modules van deze algemene voorwaarden geheel onverlet.

13.5 De in artikel 13.1 t/m 13.4 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van Linternet.

13.6 Tenzij nakoming door Linternet blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Linternet wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien cliënt Linternet onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Linternet ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Linternet in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

13.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Linternet meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Linternet vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering.

13.8 Partijen erkennen dat het actief en constructief deelnemen aan een ICT-Mediation een redelijke en passende maatregel is om dreigende schade te voorkomen of te beperken indien deze dreigende schade verband houdt met het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van enige contractuele verplichting door Linternet. Cliënt verplicht zich om die reden op eerste schriftelijk verzoek van Linternet onverwijld actief, constructief en onvoorwaardelijk deel te nemen aan een ICT-Mediation overeenkomstig het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag (zie www.sgoa.org en www.sgoa.eu).

13.9 Cliënt vrijwaart Linternet voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Linternet geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

13.10 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvoor Linternet zich bij de uitvoering van de overeenkomst bindt.

Aanvullende module: ICT Dienstverlening

1. Dienstverlening

1.1 Linternet zal de schriftelijk tussen partijen overeengekomen diensten aan cliënt verlenen.

1.2 Indien de dienstverlening van Linternet het beheer van één of meer in de overeenkomst benoemde ICT-systemen tot voorwerp heeft en de inhoud en de omvang van het beheer daarbij naar uitsluitend oordeel van Linternet niet of niet voldoende is bepaald, zal Linternet ter uitvoering van de overeenkomst een beheerplan opstellen en dit beheerplan binnen een redelijke termijn aan cliënt ter beschikking stellen. Het beheerplan vermeldt de onderwerpen van het beheer en de wijze waarop de diverse vormen van beheer uitgevoerd kunnen worden. In het beheerplan kunnen, zulks ter bepaling van de Linternet, onder meer aan de orde komen:

- een plan voor het preventief, correctief en vernieuwend onderhoud van ICT-systemen;
- een plan voor de afhandeling van storingen en klachten en de rapportage daaromtrent;
- een beveiligingsplan;
- een plan voor de ondersteuning van de gebruikers van de ICT-systemen;
- een plan voor de aansluiting van nieuwe gebruikers op de ICT-systemen;
- een plan voor de opleiding van de gebruikers van de ICT-systemen;
- een plan voor het beheer en gebruik van identificatiemiddelen (wachtwoorden e.d.);
- een plan voor licentie- en contract beheer;
- een plan voor de beheerorganisatie en de administratieve en financiële aspecten van het gebruik van ICT-systemen.

Partijen zullen na voltooiing van het plan in goed overleg treden over de vraag welke van de door Linternet voorgestelde beheerwerkzaamheden zullen worden uitgevoerd en de wijze en de voorwaarden van de uitvoering van deze werkzaamheden.

1.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Linternet gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van cliënt op te volgen. Linternet is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Linternet.

1.4 Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Linternet steeds gerechtigd na overleg met cliënt deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.

1.5 Door Linternet in te zetten personen zullen beschikken over de met cliënt schriftelijk overeengekomen kwalificaties.

1.6 Indien Linternet dienstverlening verricht op basis van door cliënt aan te leveren gegevens, dan zullen deze gegevens overeenkomstig de door Linternet te stellen voorwaarden door cliënt worden geprepareerd en voor rekening en risico van cliënt aangeleverd. Cliënt staat er voor in dat alle door hem aan Linternet ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Linternet verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Linternet.

1.7 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt de dienstverlening van Linternet uitsluitend verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van Linternet. Planningen en overige inschattingen van Linternet zijn hierop gebaseerd.

1.8 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden of indien de methode van werken van Linternet voorziet in een fasegewijze aanpak, is Linternet gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

1.9 Indien de dienstverlening aan cliënt ondersteuning aan gebruikers omvat, dan kan Linternet voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt en zal Linternet deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen. Linternet kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Ondersteuning wordt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van Linternet.

1.10 Tenzij anders overeengekomen, is cliënt verantwoordelijk voor het gebruik van de dienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet. Cliënt is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot cliënt staan.

1.11 Indien de dienstverlening van Linternet op grond van de overeenkomst tevens het verlenen van zogeheten 'standby-diensten' omvat, zal Linternet één of meer personeelsleden beschikbaar houden tijdens de in de overeenkomst genoemde dagen en tijden. In dat geval is cliënt gerechtigd bij spoedeisendheid of urgentie de ondersteuning van de beschikbaar gehouden personeelsleden in te roepen in de gevallen genoemd in de overeenkomst. Linternet staat er niet voor in dat in dat geval alle storingen zullen worden verholpen of de bijstand van de ingeroepen deskundigen effectief is.

2. Uitvoering dienstverlening

2.1 Linternet zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Linternet worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbitenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Linternet uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

2.2 Alle door Linternet bij de dienstverlening gebruikte apparatuur, programmatuur en zaken blijven eigendom of intellectuele eigendom van Linternet, ook indien cliënt een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door Linternet. 3.3 Indien cliënt in verband met de dienstverlening van Linternet programmatuur, hardware of andere bedrijfsmiddelen aan Linternet ter beschikking stelt, is cliënt verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle benodigde licenties of goedkeuringen met betrekking tot deze bedrijfsmiddelen die Linternet nodig kan hebben.

3. Service Level Management

3.1 Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Cliënt zal Linternet steeds informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening en de beschikbaarheid daarvan. Indien afspraken over een serviceniveau worden gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid gemeten met buiten beschouwing lating van vooraf aangekondigde buitengebruikstelling wegens onderhoud of service alsmede met omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Linternet zijn gelegen en met inachtneming van de dienst als geheel gedurende de duur van de overeenkomst. Behoudens tegenbewijs zal de door Linternet gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.

4 Rapportage

4.1 Linternet zal cliënt op de schriftelijk overeengekomen wijze periodiek inlichtingen verstrekken omtrent de uitvoering van de werkzaamheden door middel van de door cliënt aangewezen contactpersoon. Cliënt zal Linternet schriftelijk op voorhand omstandigheden melden die voor de Linternet van belang zijn, zoals over de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarvoor cliënt aandacht wenst, prioriteitenstelling van cliënt, beschikbaarheid van middelen en personeel van cliënt en bijzondere of voor Linternet mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden. Cliënt zal zorg dragen voor de verdere verspreiding en kennisneming van de door Linternet verstrekte inlichtingen binnen de organisatie van cliënt en deze inlichtingen mede op basis daarvan beoordelen en Linternet hiervan op de hoogte stellen.

4.2 Indien een door Linternet ingezette medewerker deel uitmaakt van een project- of stuurgroep waarvan tevens één of meer personen deel uitmaken die door cliënt zijn aangewezen, dan zal de verstrekking van inlichtingen plaatsvinden op de wijze zoals voor de project- of stuurgroep is voorgeschreven. Besluiten genomen in een dergelijk samengestelde project- of stuurgroep binden Linternet slechts indien de besluitvorming geschiedt met inachtneming van hetgeen daaromtrent schriftelijk tussen partijen is overeengekomen of, bij gebreke van schriftelijke afspraken daaromtrent, indien Linternet de besluiten schriftelijk heeft aanvaard. Linternet is nimmer gehouden een besluit te aanvaarden indien dat naar zijn oordeel onverenigbaar is met de inhoud van de overeenkomst tussen partijen. Cliënt staat er voor in dat de personen die door hem zijn aangewezen om deel uit te maken van een project- of stuurgroep waaraan ook personen van Linternet deel uitmaken, gerechtigd zijn voor cliënt bindende besluiten te nemen.

4.3 Mede in verband met de continuïteit zal cliënt een contactpersoon of contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de werkzaamheden van Linternet als zodanig fungeren. Contactpersonen van cliënt zullen beschikken over de nodige ervaring, specifieke materiekennis en inzicht in de gewenste doelstellingen van cliënt.

5 Duur

5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij cliënt of Linternet de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de betreffende periode.

6 Betaling

6.1 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd. Linternet kan steeds vooruitbetaling verlangen.

6.2 Tenzij anders overeengekomen, zijn bedragen verschuldigd vanaf aanvang van de overeenkomst.

Bijlage: Verwerkingsovereenkomst

Deze bijlage Verwerkersovereenkomst maakt integraal deel uit van de Algemene Voorwaarden van Linternet. Deze bijlage Verwerkersovereenkomst geldt als een overeenkomst tussen de **verwerkingsverantwoordelijke** en de **verwerker** zoals bedoeld in artikel 28(1) AVG.

1. Partijen

Deze verwerkingsovereenkomst heeft betrekking tot

De persoon of rechtsvorm welke producten en/of diensten afneemt bij Linternet ICT- en Internetspecialisten V.O.F., hierna te noemen "VERANTWOORDELIJKE"; en Linternet ICT- en Internetspecialisten V.O.F. met eveneens geregistreerde handelsnaam LINTERWEB, statutair gevestigd op Wellseindsestraat 10 5325 KH te Wellseind, kantoorhoudend op Burgemeester Posweg 21a 5306 GA te Brakel, als "VERWERKER" hierna te noemen "LINTERNET" hierna gezamenlijk te noemen: 'Partijen'

2. Definities

Naast de wettelijke definities hebben de volgende termen de volgende betekenis:

"**AP**": Autoriteit Persoonsgegevens, ook College Bescherming

Persoonsgegevens genoemd, de toezichhoudende autoriteit voor de naleving van de geldende privacywetgeving;

"**AVG**": Algemene Verordening Gegevensbescherming, voluit: Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG;

"**Betrokkene**": de natuurlijke persoon waarop de Persoonsgegevens die LINTERNET verwerkt voor VERANTWOORDELIJKE en/of haar opdrachtgevers in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst betrekking hebben;

"**Beveiligingsincident**": een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens;

"**Verwerkersovereenkomst**": de onderhavige overeenkomst inclusief alle bijlagen die onlosmakelijk hieraan zijn verbonden;

"**Bijlage**": Iedere bijlage bij deze Verwerkersovereenkomst, welke een onlosmakelijk deel daarvan uitmaakt;

"**Derde**": een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de Betrokkene, noch de Verantwoordelijke, noch de Verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de Verantwoordelijke of de verwerker gemachtigd zijn om de Persoonsgegevens te verwerken;

"**Diensten**": Alle diensten die LINTERNET aan VERANTWOORDELIJKE verleent, zoals omschreven in de Overeenkomst;

"**EER**": Europese Economische Ruimte;

"**Persoonsgegevens**": alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die LINTERNET ontvangt van of verwerkt voor VERANTWOORDELIJKE in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst;

"**Sub-verwerker**": een partij die door LINTERNET wordt ingeschakeld voor de uitvoering van de Overeenkomst en de daarbij horende verwerking van Persoonsgegevens;

"**Wbp**": Wet bescherming persoonsgegevens;

"**Verwerken**": elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens; Artikel 2. Algemeen

2. Algemeen

2.1 VERANTWOORDELIJKE wordt ten aanzien van de Persoonsgegevens beschouwd als Verantwoordelijke in de zin van de Wbp en Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. LINTERNET is Verwerker in de zin van de Wbp en Verwerker in de zin van de AVG.

2.2 LINTERNET en VERANTWOORDELIJKE verstrekken elkaar over en weer tijdig alle benodigde informatie om een goede naleving van de geldende privacywet- en regelgeving mogelijk te maken.

3. Verwerken van Persoonsgegevens

3.1 De producten en diensten van LINTERNET zijn in basis geschikt voor de verwerking van persoonsgegevens. Hierbij is geen rekening gehouden met handelingen die door Opdrachtgever worden uitgevoerd nadat het product of de dienst door LINTERNET is opgeleverd; het aanpassen van instellingen, installeren (en/of foutief configureren) van software et cetera kan een beveiligingsrisico opleveren. Voor dergelijke zaken waar LINTERNET geen invloed op heeft, ligt de verantwoordelijkheid uitsluitend bij VERANTWOORDELIJKE. Bij de producten en diensten van LINTERNET is geen rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, of om gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten mee te verwerken. Verwerken van deze gegevens met de producten en diensten van LINTERNET door VERANTWOORDELIJKE is ter eigen beoordeling door VERANTWOORDELIJKE.

3.2 VERANTWOORDELIJKE zal de Persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving verwerken. LINTERNET zal de Persoonsgegevens niet voor andere doeleinden of op andere wijze gebruiken dan voor het doel waarvoor de Persoonsgegevens zijn verstrekt of haar bekend zijn geworden.

3.3 LINTERNET zal de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken op basis van de schriftelijke instructies van VERANTWOORDELIJKE in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en de verleende Diensten, dan wel in verband met een wettelijke verplichting.

3.4 LINTERNET zal de Persoonsgegevens niet aan een Derde verstrekken, tenzij deze uitwisseling plaatsvindt in opdracht van VERANTWOORDELIJKE in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

3.5 LINTERNET draagt er zorg voor dat de Persoonsgegevens niet buiten de EER worden verwerkt, tenzij VERANTWOORDELIJKE daar schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.

4. Geheimhouding

4.1 LINTERNET houdt de Persoonsgegevens die zij verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst geheim en zal alle nodige maatregelen treffen om geheimhouding van de Persoonsgegevens te verzekeren. LINTERNET zal de verplichting tot geheimhouding tevens opleggen aan haar personeel en alle door haar ingeschakelde personen.

4.2 De in dit artikel bedoelde geheimhoudingsplicht geldt niet indien VERANTWOORDELIJKE uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven om de Persoonsgegevens aan een Derde te verstrekken, of een wettelijke verplichting bestaat om de Persoonsgegevens aan een Derde te verstrekken.

5. Beveiliging Persoonsgegevens

5.1 VERANTWOORDELIJKE zal in overeenstemming met de geldende wettelijke regels de beveiliging van de Persoonsgegevens waarborgen en daartoe passende technische en organisatorische maatregelen treffen.

5.2 LINTERNET zal in overeenstemming met de geldende wettelijke regels technische en organisatorische maatregelen treffen, in stand houden en zo nodig aanpassen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Om hieraan te kunnen voldoen zal VERANTWOORDELIJKE LINTERNET informeren over de betrouwbaarheidseisen die op de verwerking van toepassing zijn en tijdig de benodigde informatie verstrekken in geval van wijzigingen in de verwerking van Persoonsgegevens.

5.3 LINTERNET zal bij het treffen van beveiligingsmaatregelen rekening houden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen.

5.4 Indien VERANTWOORDELIJKE een beoordeling wenst uit te voeren van een beoogde verwerkingsactiviteit in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zal LINTERNET alle redelijke medewerking verlenen om deze beoordeling in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving uit te kunnen voeren. Tevens zal LINTERNET alle redelijke medewerking verlenen indien een voorafgaande raadpleging van de AP nodig is op grond van de geldende privacywetgeving. VERANTWOORDELIJKE zal LINTERNET de in dit kader gemaakte redelijke kosten vergoeden.

5.5 VERANTWOORDELIJKE garandeert dat de beveiligingsmaatregelen opgenomen in artikel 7 de Persoonsgegevens voldoende beschermen tegen verlies, ongewenste wijziging, ongeautoriseerde toegang of openbaarmaking en alle andere vormen van onrechtmatige Verwerking. Indien LINTERNET de beveiligingsmaatregelen uit artikel 7 juist en volledig implementeert, staat Verantwoordelijke ervoor in dat er sprake is van een passend technisch en organisatorisch beveiligingsniveau, zoals omschreven in de AVG.

6. Controle

6.1 In geval van een onderzoek door de AP of een andere bevoegde autoriteit zal LINTERNET alle redelijke medewerking verlenen en VERANTWOORDELIJKE zo snel mogelijk informeren. Partijen zullen met elkaar in overleg treden over de wijze van optreden en de verdeling van de kosten.

7. Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

7.1 LINTERNET zal aantoonbaar, passende en doeltreffende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen, die gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de aard van de te verwerken persoonsgegevens in de vorm van het opslaan van data en beschikbaar stellen voor gebruik aan VERANTWOORDELIJKE door middels van de producten en diensten van LINTERNET. Het doel hiervan is de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde kennisname of enige vorm van onrechtmatige Verwerking, en om de beschikbaarheid van de Persoonsgegevens te garanderen.

7.3 LINTERNET heeft een passend, geschreven beveiligingsbeleid dat bovendien is geïmplementeerd voor de Verwerking van Persoonsgegevens, waarin in ieder geval de in dit artikel 7 genoemde maatregelen zijn beschreven.

7.3 De technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen omvatten in ieder geval: (a) maatregelen om te waarborgen dat alleen bevoegd personeel toegang heeft tot de Persoonsgegevens voor de

doeleinden die zijn beschreven. (b) maatregelen waarbij de Verwerker zijn Personeel en Sub-verwerkers uitsluitend toegang geeft tot Persoonsgegevens via op naam gestelde accounts, waarbij het gebruik van die accounts adequaat gelogd wordt en waarbij die accounts alleen toegang geven tot die Persoonsgegevens waartoe de toegang voor de betreffende persoon noodzakelijk is. (c) maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, Verwerking, toegang of openbaarmaking. (d) maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan Verantwoordelijke. (e) maatregelen om de tijdige beschikbaarheid van de Persoonsgegevens te garanderen. (f) maatregelen om te waarborgen dat Persoonsgegevens logisch gescheiden worden verwerkt van de Persoonsgegevens die hij voor zichzelf of namens derde partijen verwerkt. (g) Dat Verwerker werkt in overeenstemming met ISO27001 (in de zorgsector NEN 7510). (h) maatregelen die de veilige netwerkverbindingen garanderen. (i) de overige maatregelen die Partijen zijn overeengekomen in een Service Level Agreement (SLA). (j) Verwerker zorgt ervoor dat Personeel dat betrokken is bij de Verwerking van Persoonsgegevens een geheimhoudingsovereenkomst heeft getekend. Op verzoek van Verantwoordelijke zal Verwerker inzage in deze geheimhoudingsovereenkomst geven.

7.4 Door technologische ontwikkelingen en veranderende wetgeving veranderen beveiligingsniveaus in de loop der tijd. Verwerker zal daarom de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen jaarlijks evalueren en de beveiligingsmaatregelen verbeteren om te blijven voldoen aan de verplichtingen onder de AVG en deze Verwerkingsovereenkomst.

8. Beveiligingsincidenten

8.1 LINTERNET zal actief monitoren op inbreuken op de beveiligingsmaatregelen en informeert VERANTWOORDELIJKE onverwijld nadat LINTERNET kennis heeft genomen van een Beveiligingsincident met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens.

8.2 In geval van een Beveiligingsincident zal LINTERNET alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het incident te beperken en/of een nieuw incident te voorkomen. LINTERNET zal alle medewerking verlenen aan VERANTWOORDELIJKE om het beveiligingsincident te beoordelen en te kunnen voldoen aan haar eventuele wettelijke meldplicht en haar eventuele plicht tot het informeren van Betrokkenen. 8.3 Partijen leggen hun afspraken over de informatie-uitwisseling in verband met incidenten vast in een "Procedure Meldplicht Datalekken". Deze procedure kan ten allen tijde in overleg door Partijen worden gewijzigd. De procedure zal in ieder geval worden aangepast indien de regelgeving omtrent de Meldplicht Datalekken of de uitleg daarvan wijzigt.

8.4 In geval van een Beveiligingsincident bij LINTERNET dat leidt tot een meldplicht of een informatieplicht voor VERANTWOORDELIJKE, zal de melding of de informatieverstrekking in overleg met LINTERNET door VERANTWOORDELIJKE worden verricht. Partijen zullen in goed overleg afspraken maken over de verdeling van de kosten die daarmee zijn gemoeid.

9. Verzoeken van Betrokkenen

9.1 Indien LINTERNET een verzoek of bezwaar van een Betrokkene ontvangt, zoals een verzoek om informatie, inzage, rectificatie, gegevenswissing, verwerkingsbeperking, overdracht van de Persoonsgegevens, stuurt LINTERNET dat verzoek onmiddellijk door naar VERANTWOORDELIJKE.

9.2 LINTERNET verleent VERANTWOORDELIJKE alle redelijke medewerking om ervoor te zorgen dat VERANTWOORDELIJKE binnen de wettelijke termijnen kan voldoen aan de verplichtingen op grond van de geldende wet- en regelgeving. De redelijke kosten voor deze medewerking zullen door VERANTWOORDELIJKE aan LINTERNET worden vergoed.

10. Sub-verwerkers

10.1 LINTERNET heeft bij de verwerking van de Persoonsgegevens de mogelijkheid om, Subverwerkers in te schakelen.

10.2 LINTERNET zal met de door haar ingeschakelde Sub-verwerkers een overeenkomst sluiten die in overeenstemming is met de relevante wet- en regelgeving en deze Verwerkersovereenkomst. LINTERNET zal in ieder geval iedere Sub-VERWERKER contractueel de geheimhoudingsverplichtingen, meldingsverplichtingen en beveiligingsmaatregelen na laten leven met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens.

11. Toegang tot de Persoonsgegevens

11.1 De zeggenschap over de Persoonsgegevens blijft volledig berusten bij VERANTWOORDELIJKE. Op verzoek van VERANTWOORDELIJKE en tegen vergoeding van de redelijke kosten zal LINTERNET alle of een gedeelte van de Persoonsgegevens in gangbaar formaat ter beschikking stellen aan VERANTWOORDELIJKE.

11.2 LINTERNET zal ervoor zorgdragen dat VERANTWOORDELIJKE te allen tijde toegang behoudt tot de Persoonsgegevens en zal in geval van een geschil tussen Partijen deze toegang niet blokkeren.

12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

12.1 Indien een Partij tekortschiet in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst is deze Partij aansprakelijk voor de schade en kosten die de andere Partij daardoor lijdt of heeft geleden.

12.2 LINTERNET vrijwaart VERANTWOORDELIJKE voor boetes en/of dwangsommen van of namens de AP en/of andere bevoegde autoriteiten die aan VERANTWOORDELIJKE worden opgelegd en waarbij vast is komen te staan dat deze zijn toe te schrijven aan overtredingen van de geldende privacywetgeving door LINTERNET met in achtneming van de genoemde beperkingen in artikel 11.1. Om een beroep te kunnen doen op deze vrijwaring is VERANTWOORDELIJKE gehouden om: -LINTERNET terstond op de hoogte te brengen van enig onderzoek of andere aanleiding die zou kunnen leiden tot een voornemen van een toezichthouder tot het opleggen van een boete of last onder dwangsom, -in samenspraak met LINTERNET te handelen en te communiceren richting de toezichthouder én -tegen opgelegde boetes in bezwaar en/of beroep te gaan indien daar redelijkerwijs aanleiding voor is.

12.3 VERANTWOORDELIJKE vrijwaart LINTERNET voor boetes en/of dwangsommen van of namens de AP en/of andere bevoegde autoriteiten die aan LINTERNET worden opgelegd en waarbij vast is komen te staan dat deze zijn toe te schrijven aan overtredingen van de geldende privacywetgeving door VERANTWOORDELIJKE. Om een beroep te kunnen doen op deze vrijwaring is LINTERNET gehouden om: -VERANTWOORDELIJKE terstond op de hoogte te brengen van enig onderzoek of andere aanleiding die zou kunnen leiden tot een voornemen van een toezichthouder tot het opleggen van een boete of last onder dwangsom, -in samenspraak met VERANTWOORDELIJKE te handelen en te communiceren richting de autoriteit en -tegen opgelegde boetes in bezwaar en/of beroep te gaan indien daar volgens VERANTWOORDELIJKE redelijkerwijs aanleiding voor is.

13. Duur en beëindiging

13.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening en eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Overeenkomst. Verplichtingen met een duurzaam karakter blijven tussen Partijen in stand, zoals de geheimhoudingsverplichting uit artikel 4 van de Verwerkersovereenkomst.

13.2 LINTERNET zal bij beëindiging van de Overeenkomst op verzoek van VERANTWOORDELIJKE en tegen vergoeding van de redelijke kosten de Persoonsgegevens in een gangbaar formaat ter beschikking stellen aan VERANTWOORDELIJKE of aan een door VERANTWOORDELIJKE aangewezen Derde.

13.3 LINTERNET zal na overdracht van de Persoonsgegevens aan VERANTWOORDELIJKE de nog aanwezige Persoonsgegevens vernietigen, tenzij een langere opslag wettelijk verplicht is. LINTERNET zal tevens zorgdragen voor vernietiging van de Persoonsgegevens bij de Subverwerkers.

14. Wijziging Verwerkersovereenkomst

14.1 Bij wijzigingen in de Diensten, regelgeving of andere relevante omstandigheden die van invloed zijn op de verwerking van de Persoonsgegevens, zullen Partijen in overleg treden over een eventueel benodigde wijziging van de Verwerkersovereenkomst. De wijzigingen in de tekst van deze Verwerkersovereenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk door de bevoegde vertegenwoordigers van Partijen worden overeengekomen.

14.2 Wijzigingen in de Bijlagen kunnen door Partijen op ieder moment schriftelijk worden gedaan onder vermelding van het versienummer en de datum van ingang van de nieuwe versie.

15. Toepasselijk recht / Bevoegde rechter

15.1 Op deze Verwerkersovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze Verwerkersovereenkomst worden beslecht op dezelfde wijze als opgenomen in de Overeenkomst.

16. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over de Verwerkersovereenkomst is de contactpersoon van LINTERNET: Gerjen van Leeuwen, E-mail: gerjen@lintern.net Telefoon: +31 (0)418 551009

Bijlage: Privacy Verklaring

Deze bijlage Privacy Verklaring maakt integraal deel uit van de Algemene Voorwaarden van Linternet.

1. Algemeen

Linternet draagt er zorg voor dat de gegevens die Linternet over u te weten komen vertrouwelijk worden behandeld. Daarnaast zorgt Linternet ervoor dat wij ons houden aan de geldende privacywetgeving. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we doen met de persoonsgegevens die wij van u ontvangen.

2 Bescherming van de privacy

Linternet hanteert de volgende principes en uitgangspunten ten aanzien van het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens en andersoortige data die worden uitgewisseld door het gebruik van onze software. (1) Waar nodig vragen wij u toestemming voor gegevensverwerking, die geeft u door middel van een actieve handeling. Als we u toestemming vragen doen we dit in begrijpelijke en eenvoudige taal. (2) Linternet zal nooit persoonsgegevens voor andere doeleinden gebruiken, op welke manier dan ook, dan waarvoor zij verkregen zijn. (3) Er is op onze website permanent een pagina waarin u deze privacyverklaring kunt lezen en uw standpunt ten aanzien van het verzamelen van gegevens kunt aanpassen. (4) Onderaannemers dienen deze privacyverklaring te onderschrijven en uit te voeren. (5) De privacyverklaring van Linternet is in overeenstemming met de voorwaarden en verplichtingen die de AVG oplegt.

3 Verzamelen van gegevens

Linternet verzamelt op verschillende manieren persoonsgegevens. Sommige gegevens worden door u aangeleverd, andere worden geautomatiseerd verzameld. Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens bij:

3.1 Bij een bezoek aan onze website

Als u onze website bezoekt, ongeacht of u uiteindelijk een bestelling plaatst, ontvangen wij via uw webbrowser persoonsgegevens die in de door ons geplaatste cookies zijn opgenomen. Deze cookies worden gebruikt om u te herkennen bij een volgend bezoek, instellingen op te slaan en de website te verbeteren en/of aan te passen aan uw persoonlijke voorkeuren. Zie ook ons cookiebeleid. U kunt ervoor kiezen om geen van onze cookies te accepteren. Dit betekent echter mogelijk wel dat u niet meer van alle onderdelen van de website gebruik kunt maken.

3.2 Bij het afsluiten van een abonnement

In verband met het afsluiten van een overeenkomst met Linternet worden uw naam en contactgegevens verwerkt voor onze facturatie en klantenservice. We verzamelen uw voor- en achternaam, e-mailadres, postadres, telefoonnummer en andere soortgelijke contactgegevens. Dit heeft tot doel dat we u persoonlijk kunnen benaderen per brief, email, social media en telefoon. We verzamelen betalingsgegevens die nodig zijn om uw betaling te verwerken als u aankopen doet, zoals het nummer van uw betaalinstrument (een rekeningnummer). Deze gegevens zijn pas noodzakelijk als u een overeenkomst met Linternet aangaat en worden derhalve niet in een andere context van u gevraagd.

3.3 Bij het aanmaken van een account

We verzamelen referenties zoals wachtwoorden en soortgelijke beveiligingsinformatie die worden gebruikt voor authenticatie en toegang tot uw account op onze systemen danwel op uw eigen systemen.

3.4 Door het gebruik van onze software

We verzamelen de volgende gegevens, wanneer u gebruik maakt van de Linternet software. • Apparaat- en verbruiksgegevens. We verzamelen gegevens over uw apparaat en hoe u uw apparaat, dan wel besturingssysteem, of browser, of applicatie met onze producten en diensten interacteert. We verzamelen: • Prestatiegegevens. We verzamelen gegevens over de prestaties van de producten en eventuele problemen die u daarmee ondervindt. Aan de hand van deze gegevens kunnen wij een diagnose uitvoeren van problemen met de producten die onze klanten gebruiken. Daarnaast komen de gegevens van pas bij het verbeteren van onze producten en het aanbieden en ontwikkelen van oplossingen. • Foutrapporten. Afhankelijk van uw product en instellingen kunnen foutrapporten gegevens bevatten zoals het type of de ernst van het probleem, details van de software of hardware die betrokken is bij een fout, de inhoud van bestanden op het moment van optreden van een fout en gegevens over andere software op uw apparaat. De foutrapporten geven ons een globaal beeld van de kwaliteit van onze oplossing en helpen ons bij het bepalen van probleemgebieden in de broncode van onze software. Daarmee kunnen we gericht verbeteringen uitvoeren en de producten in kwaliteit laten toenemen.

3.5 Door contact op te nemen met Linternet

Wanneer u de hulp van Linternet inroept voor ondersteuning, verzamelen we gegevens over u en over uw hardware, uw software en andere details die relevant zijn voor het ondersteuningsincident. Het betreft hier gegevens zoals contact- of authenticatiegegevens, de inhoud van de chatsessies en andere communicatie met de Linternet-ServiceDesk, gegevens over de status van het apparaat en de applicatie op het moment van de fout en tijdens de diagnose, evenals systeem- en registergegevens over software-installaties en hardware-configuraties. Dit is noodzakelijk om tot een probleemoplossing te kunnen komen en wordt alleen verzameld indien u daarmee instemt. We verzamelen communicatiegegevens zoals afzendergegevens, onderwerp, inhoud en metadata van e-mailcorrespondentie. We

verzamelen tekst of andere inhoud van chatberichten. We verzamelen audio- en videobestanden die toegepast worden voor ondersteuning. We verzamelen audio-opnames en transcripties van een gesproken bericht dat u ontvangt of een tekstbericht dat u insprekt. We verzamelen berichten die u naar ons verstuurd hebt, zoals feedback en productbeoordelingen die u geschreven hebt, of vragen aan en informatie die u verschaft hebt in het kader van klantondersteuning. Wanneer u contact met ons opneemt, met bijvoorbeeld de klantenservice of onze accountmanagers, kunnen telefoongesprekken of chatsessies met onze medewerkers worden opgenomen en gemonitord. Het doel van deze gegevensverwerking is het ontwikkelen van een klantbeeld waardoor onze dienstverlening beter op uw behoeften, vaardigheden en communicatiewensen is af te stemmen.

3.6 Bij inschrijving voor een training of evenement

We verzamelen uw naam en contactgegevens zodat we u persoonlijk kunnen benaderen en informeren over de status van uw registratie. Optioneel verzamelen wij gegevens om de opbouw van PE-punten te kunnen verwerken.

3.7 Door interactie met ons op social media

Als u ons op social media aanschrijft, noemt of volgt worden de gegevens die op het desbetreffende platform in uw profiel heeft opgenomen voor ons inzichtelijk. Deze gegevens gebruiken we om u via dat zelfde kanaal van productinformatie, aanbiedingen en ondersteuning te kunnen bieden.

4 Toestemming

Buiten het hierboven beschreven gebruik van uw gegevens, vragen we u altijd uitdrukkelijk om toestemming om uw gegevens voor een bepaald doel te gebruiken.

5 Beveiliging van uw gegevens

Wij zorgen dat uw gegevens bij ons adequaat beveiligd zijn. We passen de beveiliging steeds aan in overeenstemming met de wettelijke eisen.

6 Inzage en wijziging van uw gegevens

Als je vragen hebt of opmerkingen hebt over de gegevens die wij van jou hebben, kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens die onderaan deze privacyverklaring zijn opgenomen. U heeft de volgende rechten: • uitleg krijgen over welke persoonsgegevens wij van u hebben en wat wij daarmee doen; • inzage krijgen in de persoonsgegevens die wij van u hebben; • het laten verbeteren van fouten in de persoonsgegevens die wij van u hebben; • het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens die wij van u hebben; • het intrekken van jouw toestemming voor het gebruik van persoonsgegevens van u waarvoor wij uw uitdrukkelijke toestemming hebben ontvangen; • bezwaar maken tegen een bepaald gebruik van de persoonsgegevens die wij van u hebben.

7 Klachten

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, kunt u een klacht hierover indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de instantie die toezicht houdt op de naleving van de geldende privacywetgeving in Nederland. Op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl leest u hoe een klacht ingediend kan worden.

8 Invoering

Deze privacyverklaring is in werking getreden op 25 mei 2018 en daarmee vervallen per direct eerder gepubliceerde privacy verklaringen.

9 Contact

Heeft u vragen over deze verklaring, neem dan contact op met Gerjen van Leeuwen, E-mail: gerjen@linternet.nl Telefoon: +31 (0)418 551009